Cigl WALFER 25 JOER

20

25

Rapport d'activités

CIGL WALFER ASBL

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

www.ciglwalfer.lu

ÉDITO

L'année 2025 restera sans aucun doute un moment fort dans l'histoire du CIGL Walfer. Riche en projets, en engagements et en réalisations concrètes, elle a également été l'occasion de célébrer deux anniversaires symboliques : les **25 ans d'existence de notre association** et les **175 ans de la commune de Walferdange**. Deux jalons qui témoignent à la fois de la continuité de notre mission au service de la collectivité et de l'ancrage local fort de notre action.

Dès le début de l'année, lors du traditionnel pot de Nouvel An, nous avons eu le plaisir et l'honneur de rendre hommage aux **membres fondateurs du CIGL qui font toujours aujourd'hui partie du conseil d'administration**, à savoir : Bernard Altmann, Marie-Anne Eiden-Renckens, Ricky Goslings-Kanters, Charles Thill, John Trauden, Alain Weins. Ce moment fort, empreint d'émotions et de reconnaissance, nous a permis de saluer leur démarche visionnaire et les fondations solides qu'ils ont su poser il y a 25 ans, et sur lesquelles nous continuons de construire aujourd'hui.

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude envers le Ministère du Travail pour la qualité de la collaboration tout au long de cette année. L'**agrément de notre service jardin communautaire** constitue une étape importante dans le développement de nos activités, et nous nous réjouissons de poursuivre ce projet au service des citoyen·ne·s. Par ailleurs, l'octroi d'un équivalent temps plein supplémentaire représente un **soutien précieux**, permettant de renforcer nos équipes et d'accompagner au mieux l'évolution de nos services.

Grâce au travail de nos équipes et au soutien de nos partenaires, nos activités ont poursuivi leur développement en s'adaptant aux besoins de la population et aux réalités du terrain. Chacune d'entre elles contribue, à sa manière, à la réalisation de notre mission sociale, en favorisant l'accompagnement, le vivre-ensemble et l'insertion. **Nos services de proximité et d'aide à la personne, avec plus de 10.000 heures prestées au cours de l'année**, témoignent de l'importance des besoins sur le terrain ainsi que de notre volonté de répondre de manière efficace et humaine aux attentes de la population. Avec l'arrivée d'une **nouvelle gestionnaire technique chez les Wissbeien en juillet**, Jessy Borschette, nous avons amélioré davantage le suivi sur le terrain et la coordination des interventions.

Nos services **environnement, aires de jeux et jardin communautaire** (15.300 heures) se sont particulièrement illustrés cette année à travers la réalisation de nombreux projets menés en étroite collaboration avec les services communaux et SICONA. Parmi les initiatives marquantes figurent la conception, la création et **l'installation de nichoirs pour hirondelles, chouettes effraies, moineaux, martinets et chauve-souris** sur des bâtiments communaux, la mise en œuvre d'un **nouveau chemin des roses** dans le cadre de la LUGA, une promenade guidée sur 5km à travers les trois villages de la commune, ainsi que la **rénovation du parcours de cabanes à Helmsange**. Ces réalisations mettent en évidence notre engagement en faveur de l'environnement, de la valorisation des espaces publics et de la qualité de vie des citoyen·ne·s.

Notre **atelier d'upcycling créaction** a rencontré un vif succès cette année, notamment à travers ses **décorations de Pâques** qui ont particulièrement séduit la population. Il a également participé aux trois éditions du **Biomaart**, renforçant ainsi sa visibilité et son ancrage dans les initiatives locales. Par ailleurs, il a proposé un **atelier pour enfants** dans le cadre des festivités du **175e anniversaire de la commune**, contribuant à la dimension participative et intergénérationnelle de l'événement. En outre, avec la réalisation de 31 boîtes, le projet **PERIOD BOX** continue à faire des adeptes, contribuant à la sensibilisation et à l'amélioration de l'accès à ces produits essentiels. Enfin, la troisième édition du **marché de Noël**, combinée avec un stand installé à proximité du stade les jours suivants, a confirmé l'intérêt du public pour nos créations et notre démarche créative et durable.

Concernant la population accompagnée au sein du CIGL, notre service Emploi et Compétences a assuré 630 heures de **suivi psycho-socio-professionnel** auprès de 49 personnes en contrat à durée déterminée. Le développement de la formation continue, avec la **mise en œuvre de 60 projets distincts représentant un total de 2.760 heures**, reste au cœur de nos priorités. Parallèlement, une **augmentation de 21 % des stages en entreprise et un taux d'insertion de 23 %** reflètent la dynamique positive en matière d'insertion professionnelle.

En conclusion, nous remercions chaleureusement tou·te·s qui ont contribué au développement de notre association ; tel **le ginkgo planté pour le 25e anniversaire du CIG**L, nos actions s'enracinent dans le temps et continuent de grandir avec force et résilience.

Lola ARTIGAO
chargée de direction

INDEX

3 **présentation**

objet social

conseil d'administration

personnel encadrant

8 **parcours au sein de l'initiative**

service emploi & compétences

parcours d'insertion

salariés accompagnés

observatoire de l'absentéisme

12 **dispositif d'accompagnement**

suivi socio-professionnel, stages

formation continue

détail des salariés par projet de formation

détail d'heures par projet de formation

16 **nos activités**

service de proximité d'wissbeien

service d'aide à la personne

atelier d'upcycling créaction

service environnement

service aires de jeux

28 service jardin communautaire

partenaires

29 **remerciements**

OBJET SOCIAL

Créé le 12 juillet 2000, le CIGL Walfer asbl est une initiative sociale agréée par le Ministère du Travail et conventionnée avec l'Administration communale de Walferdange.

La mission de l'association est l'insertion socio-professionnelle des demandeurs d'emploi assignés par l'ADEM, par le biais d'un accompagnement personnalisé pendant un parcours de 24 mois, durant lequel les salariés bénéficiaires pourront consolider leur expérience professionnelle et leurs compétences sociales par le travail encadré en équipe et la formation continue. Pendant ce temps imparti, le personnel d'encadrement s'adapte, autant que possible, aux besoins mais aussi aux compétences, aux capacités individuelles et aux aspirations de chacun.

L'initiative sociale pour l'emploi, neutre du point de vue politique, idéologique et confessionnel, œuvre à la cohésion sociale en développant des projets d'intérêt général pour les habitants de la commune, et a comme objectif l'amélioration de la qualité de vie et *l'empowerment* des demandeurs d'emploi, qui contribueront en tant que partie prenante au développement local.

65 **salariés sous contrat en 2025**

Michel FEIDT

président

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Michel FEIDT	Président
Alain WEINS	Vice-président
John TRAUDEN	Secrétaire
Ricky GOSLINGS	Trésorière

Administrateurs

Bernard ALTMANN
Romain BREUER
Henoké COURTE-WOLDE
Viviane DONDELINGER
Marie-Anne EIDEN-RENCKENS
Frédérique FEIDT-MOURIER
Francine HOFFMANN
Eliane IRTHUM
Helga KRÉCKÉ-MARDETSCHLÄGER
Guy MEDINGER
Serge REMY
François SAUBER
Laurent SCHANCK
Edmée SCHMIT-STREFF
Travis SPRABARY
Charles THILL
Jessie THILL

PERSONNEL ENCADRANT

DIRECTION	Lola ARTIGAO
RH & COMPTABILITÉ	Sabrina DZIEDZITZ Anita THÖNNES
EMPLOI & COMPÉT. & FORMATION	Nancy SCHLEICH
SECRÉTARIAT	Jeff SALCICCIA Estelle LICHTENBERGER
TECHNIQUE	José FERREIRA Valentin MOREL Paulo JORDAO Jessy BORSCHETTE Alice LOURENÇO Uli DIEHL Romain JOMINET Michael PESCHE
SÉCURITÉ & SANTÉ	José FERREIRA
DÉLÉGATION DU PERSONNEL	Jeff SALCICCIA

SERVICE EMPLOI & COMPÉTENCES

Chaque bénéficiaire a une entité qui lui est propre avec son vécu personnel, ses expériences professionnelles, ses aptitudes et ses objectifs de vie ; toutes ces composantes sont prises en compte lors de la mise en place du dispositif d'accompagnement socio-professionnel du CIGL.

Notre stratégie comprend la mise en œuvre d'un ensemble d'actions réfléchies, orientées vers la définition d'un projet de vie et professionnel, le développement des compétences professionnelles et transversales, la stabilisation psycho-sociale et l'insertion du bénéficiaire sur le premier marché du travail.

Le service emploi et compétences est chargé de l'analyse du parcours d'insertion du bénéficiaire, de la planification et la mise en œuvre d'un plan réaliste, structuré et cohérent en fonction des besoins individuels, en utilisant les compétences de chacun ; tout en s'appuyant sur un réseau de professionnels, afin d'assurer un accompagnement psycho-social pour chacun de nos bénéficiaires.

Nous mettons l'accent sur l'information, l'orientation et l'accompagnement personnalisé pour toute personne qui rencontre des difficultés d'insertion, jusqu'à leur intégration dans la société, leur indépendance économique et autonomie sociale.

Aussi, la formation et les stages « découverte » ont une priorité dans le parcours d'insertion de chaque salarié. D'une part, les formations permettent d'acquérir des compétences spécifiques en lien avec le développement personnel/professionnel du bénéficiaire ; d'autre part, les stages «découverte» ont pour objectif et finalité d'acquérir, valider et transférer des compétences, et également de permettre à chacun de découvrir un métier et le travail en entreprise avec tout ce que cela implique (rythme de travail, cadre donné).

En plus de la formation proprement dite, nous proposons également un accompagnement plus personnalisé pour l'envoi de candidatures (répondre à une offre d'emploi, écrire une candidature spontanée, coaching pour l'entretien d'embauche avec un employeur, recherche de stage, recherche d'emploi via Internet, utilisation du JobBoard de l'ADEM).

PARCOURS D'INSERTION

Accueil du salarié et adaptation au poste du travail (EPI)

Séance initiale JobCoaching, activation et suivi JobBoard

Bilan initial des compétences, plan de formation théorique et définition du projet professionnel

Séance de formation initiale « aspects d'ordre social »

Aptitude STM

Suivi psycho-social

Mise en pratique du plan de formation

Construction du projet professionnel

Bilan intermédiaire ADEM

Acquisition / validation de compétences

Séances d'approfondissement JobCoaching et « aspects d'ordre social »

Accompagnement JobBoard

Accompagnement à la recherche d'un stage et/ou réalisation d'un stage

Communication à l'ADEM « bénéficiaire prêt à l'emploi »

Accompagnement recherche d'emploi

Continuité du suivi psycho-social

Bilan final ADEM

Remise du dossier « emploi » au bénéficiaire en version papier / digitale (CV, lettres de motivation, copie des certificats et historique de formation)

Fin du parcours au sein du CIGL

Insertion socio-professionnelle

Réorientation professionnelle

Reprise d'études / VAE / apprentissage adultes

Retraite

Création d'entreprise

Incapacité (reclassement, maladie, etc.)

Réactivation du dossier ADEM

SALARIÉS ACCOMPAGNÉS

29	ETP (moyenne annuelle)
49	salariés en CDD
2	salariés en CDI-MTE
2	salariés en CDI-EMI
20 %	femmes
80 %	hommes
44	moyenne d'âge (28 le plus jeune, 65 le plus âgé)
32 %	50 ans +
24	embauches
26	départs dont

- 4 CDD non-prolongés
- 4 résiliations du CDD
- 3 départs en congé parental
- 7 fins de parcours (24 mois)
- 2 départs en pension

6 insertions professionnelles

23 % taux d'insertion

OBSERVATOIRE DE L'ABSENTÉISME

ARRÊT DE TRAVAIL (MALADIE)	6 885,5 heures (860 j) = 3,4 pers/an
ARRÊT DE TRAVAIL (ACCIDENT)	744 heures (93 j)
ABSENCES NON-MOTIVÉES	278,75 heures (35j)

T : 7 908,25 heures

(988,5 j)

+9 %

9 accidents de travail / trajet

(entre 13 et 85 heures d'ITT)

(6 en 2024)

SUIVI SOCIO-PROFESSIONNEL

SUIVI PSYCHO-SOCIAL **52,5 h**

(logement, santé, surendettement, démarches administratives)

SUIVI PROFESSIONNEL **576,75 h**

(ADEM, JobBoard, entretiens d'embauche, stages, projet professionnel, recherche d'emploi, Jobdays)

Participation à 6 foires de l'emploi

STAGES

SALARIÉS EN STAGE **5 (dont 2 embauches)**

TOTAL HEURES DE STAGE **788 h**

SECTEURS D'ACTIVITÉ

service forêts (serv. communal)
construction
lettrage, enseigne
plonge
jardinage

+ 21 %

FORMATION CONTINUE

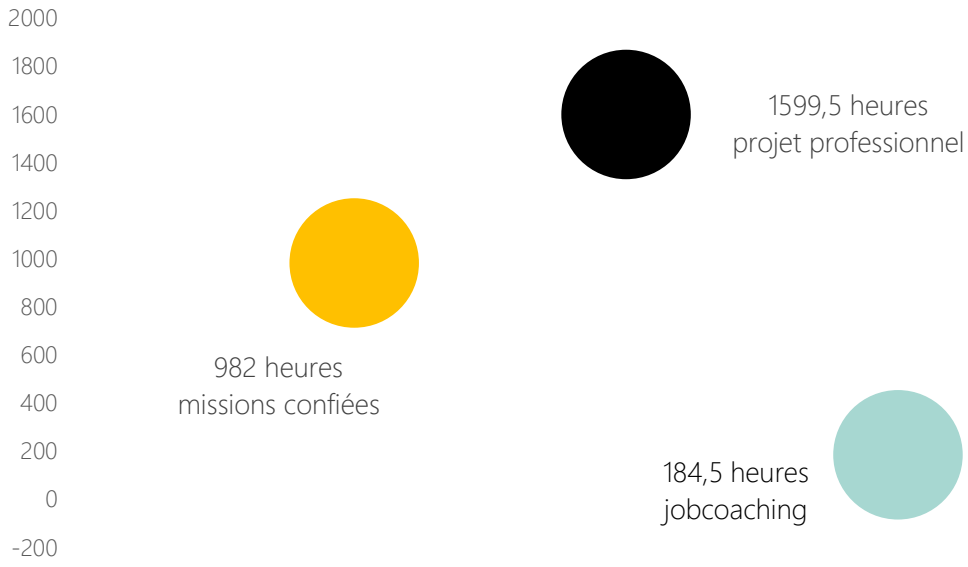
59 (sur 65) salariés en formation

2 766 heures de formation

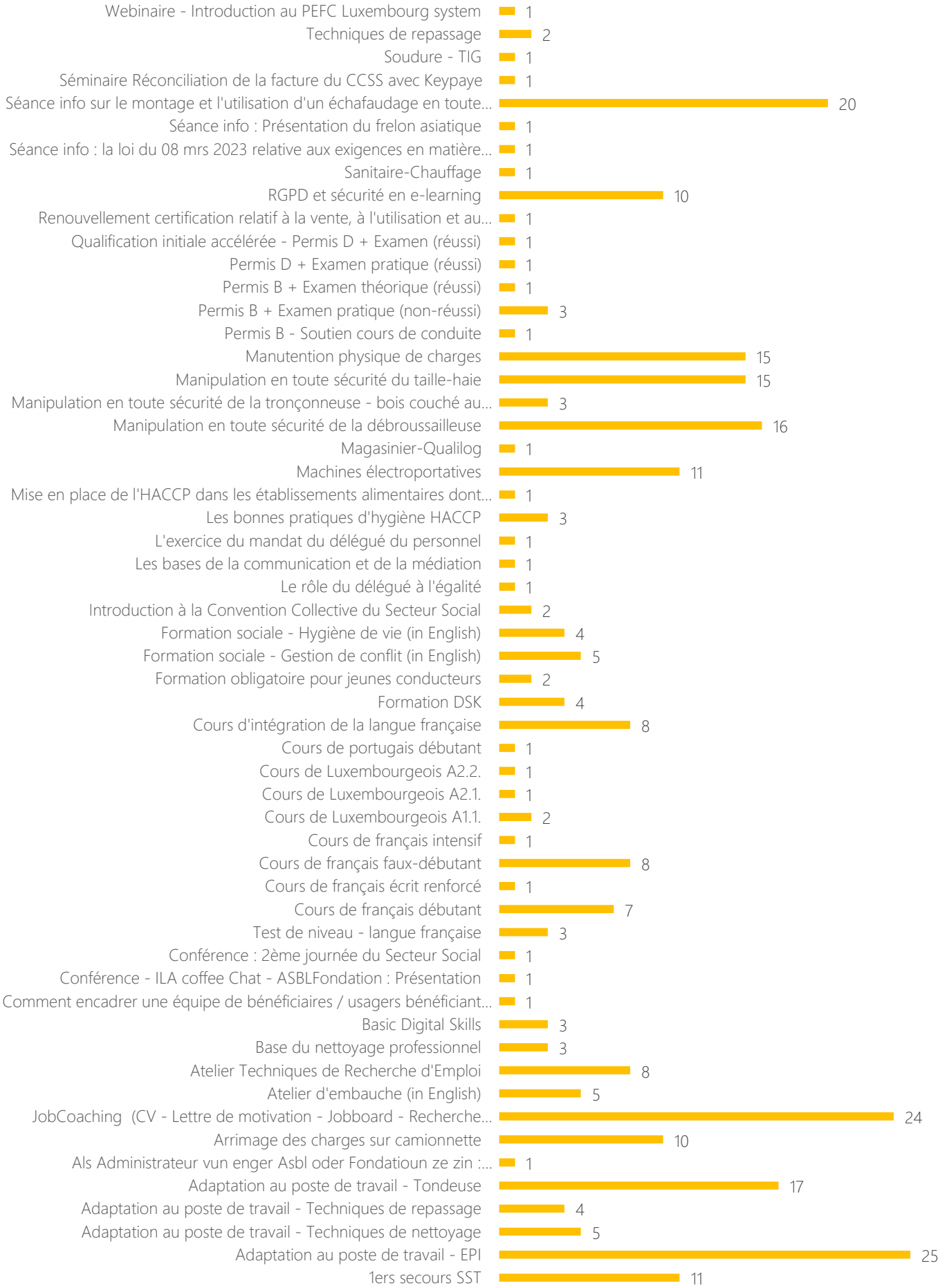
-1,25 %

60 projets de formation dont

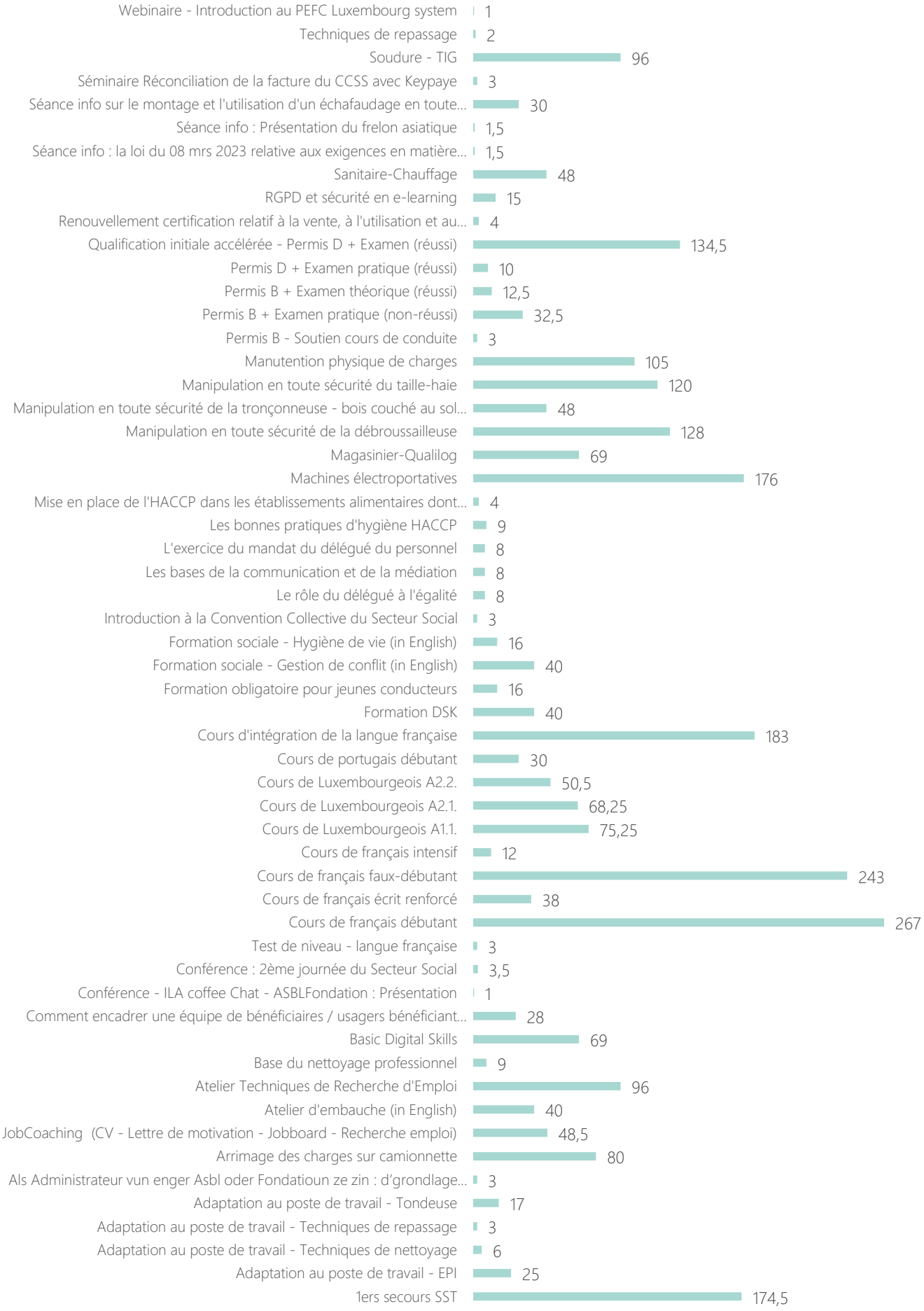
- 29 projets en lien avec le projet professionnel
- 28 projets en lien avec les missions confiées
- 3 projets en lien avec la recherche d'emploi, le jobcoaching



DÉTAIL DE SALARIÉS PAR PROJET DE FORMATION



DÉTAIL D'HEURES PAR PROJET DE FORMATION



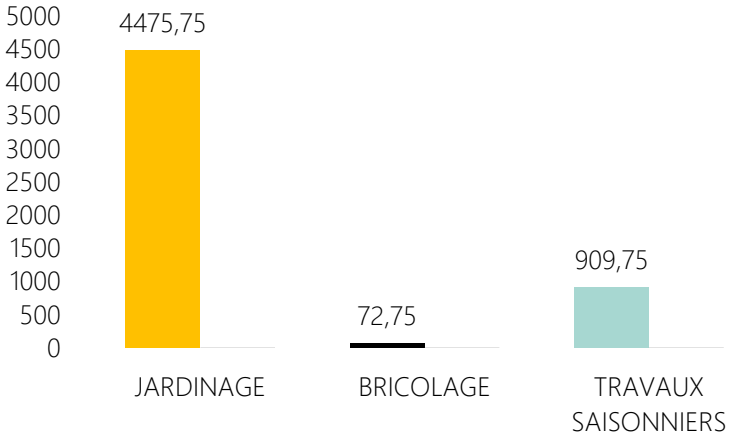
NOS
ACTIVITÉS
PROXIMITE
AIDE A LA PERSONNE
UPCYCLING
JARDIN COMMUNAUTAIRE
ENVIRONNEMENT
AIRES DE JEUX

d'Wissbeien
Service de proximité
CIGL WALFER

L'équipe du Service de proximité preste une assistance à domicile aux résidents de la commune de Walferdange âgés de plus de 60 ans, aux personnes dépendantes et/ou convalescentes. L'équipe répond à toute demande, ponctuelle ou régulière dans les domaines suivants : travaux de jardinage, interventions en sanitaire, bricolage, petites rénovations, travaux saisonniers, déménagement, montage et démontage de meubles, dégagement d'objets encombrants, etc.

15	salariés en insertion (CDD)
2	salariés en CDI (MTE-EMI)
4	salariés encadrants (CDI)
360	clients
1 981	interventions
5 458,25	heures prestées dont 82 % correspondent aux travaux de jardinage

- 9 % (hp)

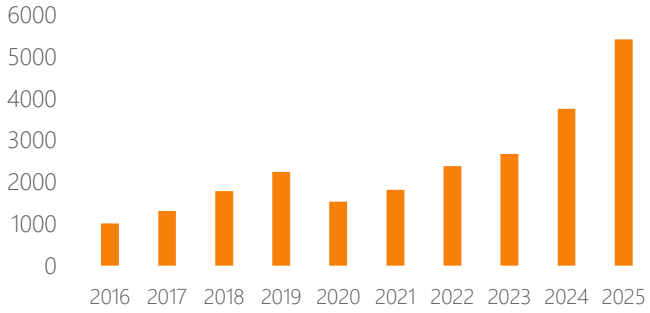


Service
aide à la personne
CIGL WALFER

L'équipe du Service Aide à la personne s'adresse au même public cible que le Service de proximité. Les salariées répondent aux demandes ponctuelles ou régulières d'une cinquantaine de clients pour les prestations suivantes : aide-ménagère, commissions, achats, accompagnement du client.

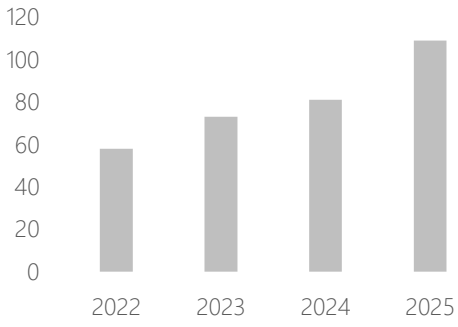
10	salariées en insertion (CDD)
1	salariés encadrants (CDI)
109	clients
2 217	interventions dont 154 correspondent aux commissions pour clients
5 412,75	heures prestées dont 97 % correspondent aux travaux de ménage

Évolution des hp depuis la création du service



+ 44 % (hp)

Évolution du nombre de clients depuis 2022



Atelier d'upcycling
Créaction
CIGL WALFER

Créaction, l'atelier de création d'objets à partir de matériaux récupérés, revalorisés et upcyclés est né d'une réflexion sur l'impact environnemental de la société de consommation.

Cette activité de création durable et de sensibilisation à la consommation responsable offre une variété de plus-values socio-professionnelles : la formation des demandeurs d'emploi sur des compétences variées et l'apprentissage de la gestion des phases du projet, ainsi que la valorisation du travail des salariés par la création et l'innovation. Ceci, en concordance avec les principes de l'économie sociale et solidaire tout en plaçant la dynamique de la personne et le développement de ses compétences au cœur de l'activité.

Détail des heures prestées

construction (ACW)	2044 h
construction mobilier (clients privés)	1846 h
Marché de Noël CIGL	450 h
Bicherdeeg	420 h
entretien atelier et machines	36 h
Biomaart	30 h

5 salariés en CDD

1 salarié en CDI-EMI

1 salarié encadrant en CDI

4 827 h

+ 27 % (hp)

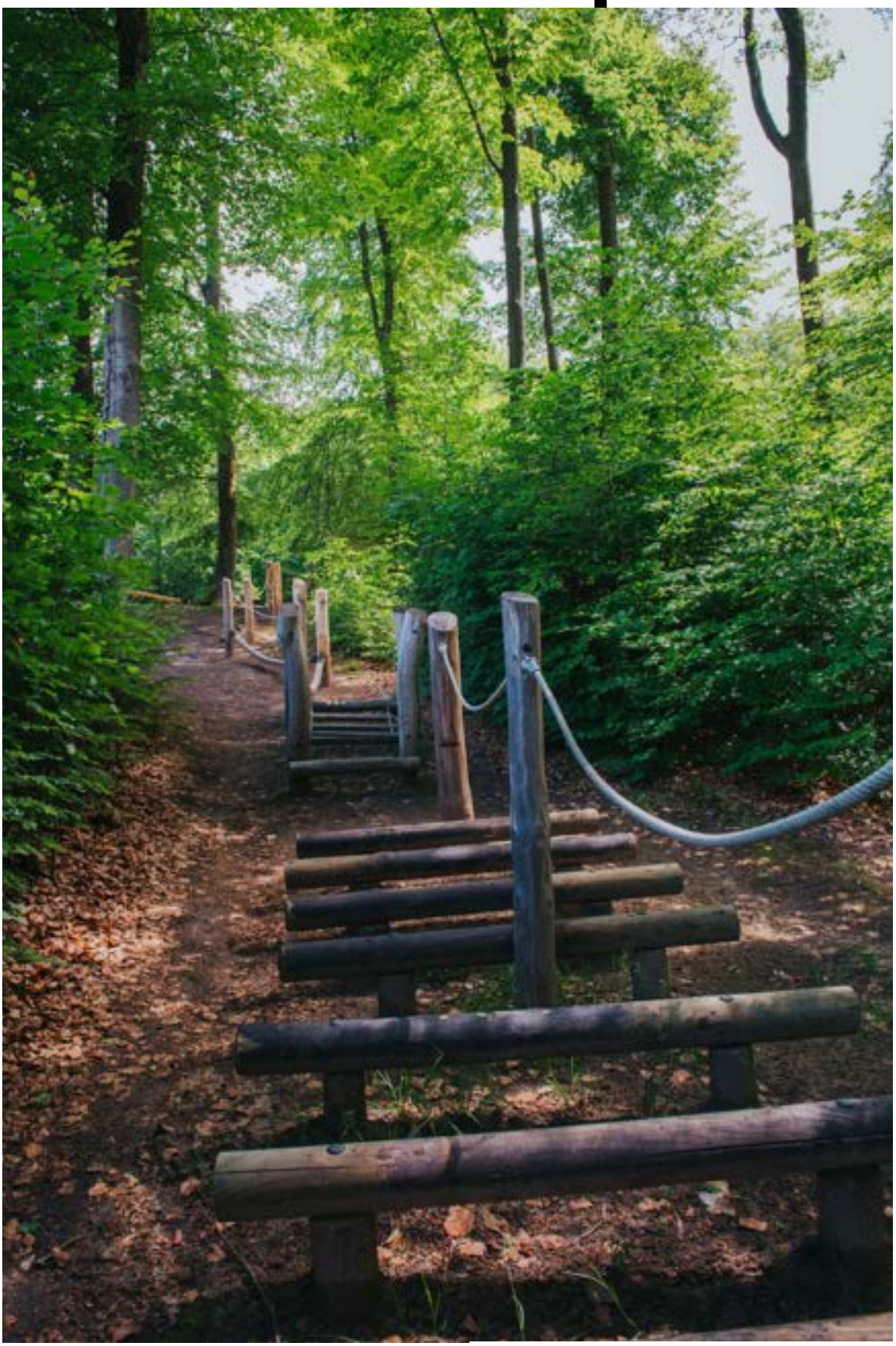
→ Organisation de la **3e** édition du Marché de Noël du CIGL

→ Animation de **1** atelier enfant pour le 175e anniversaire de la commune de Walferdange

→ Participation aux **3** éditions du Walfer Biomaart

→ Création de **31** PERIOD BOX sur un total de 274 unités depuis 2021

WALFER
BICHER
DEEG
1913
ÀLA
RECHERCHE
DU
TEMPS
PERDU
TO
KILL
A
Marcel
PROUST
FITZEK



Service environnement
CIGL WALFER

L'équipe du service environnement travaille en étroite collaboration avec le service industriel communal et le Préposé de la nature et des forêts. Elle s'occupe de divers travaux d'entretien et d'aménagement des espaces verts de la commune et du domaine forestier de Walferdange.

ENTRETIEN DES ESPACES VERTS

ENLÈVEMENT DES DÉCHETS

ENTRETIEN, CONSTRUCTION ET MISE EN PLACE DES INFRASTRUCTURES

ASSISTANCE AU PRÉPOSÉ DE LA NATURE ET DES FORÊTS

14 salariés en insertion (CDD)

1 salarié en CDI-EMI

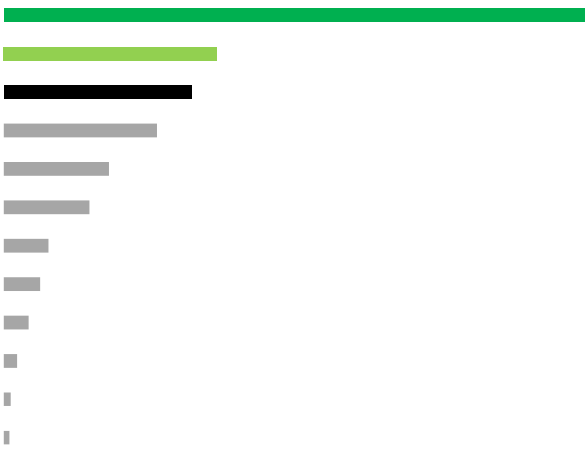
1 salarié encadrant (CDI)

6 285 heures prestées

- 6 % (hp)

détail

travaux forestiers	2 500 hrs
construction et entr. mob. urb.	918 hrs
travaux pour régie communale	807 hrs
réserve Biirgerkräiz	659 hrs
Patrimoine des Roses	453 hrs
réserve Sonnebierg	368 hrs
Bicherdeeg	192 hrs
Marché de Noël	156 hrs
Rénaturation de l'Alzette	107 hrs
réserve Haedchen	57 hrs
jardin des pollinisateurs	30 hrs
bermes de l'Alzette	24 hrs



Service
aires de jeux
CIGL WALFER

L'équipe des aires de jeux est en charge de la construction, de la réparation et de l'entretien des aires de jeux et espaces verts de la commune de Walferdange, en concertation avec le service industriel et le service sécurité de l'Administration communale, et sous leur supervision.

4 salariés en insertion (CDD)

1 salarié encadrant (CDI)

+ 35% hp

détail

entretien espaces verts	2 070 hrs
entretien jeux	1 485 hrs
construction	880 hrs
régie communale	228 hrs

4 683 hp

44 % entretien des espaces verts

Service
Jardin communautaire
CIGL WALFER

Après la conception et l'aménagement en 2024 en collaboration avec le Service écologique et industriel de la commune, l'équipe du Service Jardin communautaire se charge de l'entretien et la rénovation des espaces communs, ainsi que de la culture d'une parcelle de 25m^2. Ce projet d'agriculture urbaine favorise les interactions sociales, contribue à végétaliser le quartier et offre des espaces de détente pour les habitants.

2 salariés en insertion (CDD)

1 salarié encadrant (CDI)

détail

entretien espaces verts	524 hrs
travaux au jardin	149 hrs

673 hp

dont 78% entretien des espaces verts

PARTENAIRES

Partenaires institutionnels

Administration communale de Walferdange	ACW
Ministère du Travail	MT
Agence pour le développement de l'emploi	ADEM
Fédération des acteurs du secteur social au Luxembourg	FEDAS

Entreprises partenaires (stages 2025)

Castello Borghese	Luxforêt et jardin	Ville de Luxembourg
Kapella	LUX RENOV	

Réseau de partenaires (formation continue et suivi socio-professionnel)

AAA	Chambre de Commerce	LuxGAP
ADEM – ISBO	CNFPC Esch/Ettelbruck	MBR Lëtzebuerg
ANF	Co-labor	ONA
Auto-école DAN	DSK	Partenaires sociaux
Auto-école Mathieu	FEDAS Luxembourg	PEFC International
Auto-école PEPE	House of Training	Prevendos-STM
BOMA	IFSB	SafetyFirePro
CEFOS	ILA	Formatrices freelance agréées
Cent Buttek Beggen	INL	(Ana Cardoso et Izabelle Lima)
CFC	LuxControl	Formateurs internes
CGDIS	Lux-Formac	(Nancy Schleich et José Ferreira)

REMERCIEMENTS

Ce rapport d'activités est le reflet de l'activité de l'ensemble des salariés, des bénévoles et des partenaires engagés qui construisent le CIGL Walfer au jour le jour.

L'équipe du CIGL tient à remercier vivement tous les acteurs investis dans notre projet sociétal pour leur soutien, leur encouragement et leurs conseils précieux :

les membres de notre conseil d'administration,

le Collège des bourgmestre et échevins,

les membres du Conseil communal,

les collaborateurs de l'Administration communale

et tout particulièrement l'équipe du service industriel,

les interlocuteurs de l'ADEM,

la Cellule des Initiatives Sociales du Ministère du Travail,

le préposé de la nature et des forêts et son équipe,

les assistants sociaux de l'Office Social de Walferdange,

les partenaires de formation et d'accompagnement socio-professionnel,

les employeurs qui accueillent nos salariés en stage,

et les confrères des initiatives sociales pour l'emploi.

CIGL Walfer asbl
89b, rue de l'Eglise L-7224 Walferdange | Tél. : 26 33 16 52
RCSL : F2043
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8.00 à 12.00 et de 13.00 à 16.00 heures

E-mail contact@ciglwalfer.lu
creaction@ciglwalfer.lu

Site internet ciglwalfer.lu

Facebook CIGL Walfer

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail