



20  
22

—  
RAPPORT D'ACTIVITÉS

Cigl WALFER

CIGL WALFER ASBL  
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022  
[www.ciglwalfer.lu](http://www.ciglwalfer.lu)

# ÉDITO

En 2022, à peine sorti de la pandémie du COVID-19, le monde –et l'Europe en particulier– fait face à une nouvelle crise internationale, la guerre en Ukraine ; un conflit toujours virulent à l'heure où nous écrivons ces lignes, qui a provoqué un exode de réfugiés ukrainiens vers des pays européens : près de 8 millions selon l'UNHCR au 15 février 2023. Quelque 5 000 ressortissants sur toute l'année ont ainsi pu rejoindre le Luxembourg et bénéficier d'un statut de protection temporaire leur permettant d'accéder librement au marché de l'emploi. Dès l'été 2022, le CIGL accueille ses premiers salariés ukrainiens et adapte au mieux son dispositif d'accompagnement socio-professionnel pour faire face aux barrières linguistiques au quotidien, ainsi qu'aux besoins de nouveaux arrivés en termes de logement, démarches administratives, intégration, suivi social, etc.

Au-delà de la crise humanitaire, notre société connaît des répercussions économiques importantes, comme la flambée des prix des matières premières (denrées alimentaires, énergie, carburant,...). Déjà vulnérable auparavant, la population encadrée par le CIGL, à savoir, des salariés bénéficiaires du salaire social minimum, peu qualifiés et éloignés de l'emploi, ont davantage de difficultés à échapper à la pauvreté et la précarité dans un monde de plus en plus numérique et complexe. **Ainsi, le service emploi et compétences du CIGL a consacré tout au long de l'année un effort particulier au suivi psycho-social et professionnel des bénéficiaires (577 heures), au développement de projets de formation continue (hausse de 4 %) et aux transferts de connaissances pratiques en entreprise (hausse de 91 % correspondant à un total de 598 heures de stages).**

En ce qui concerne nos activités, 21 salariés ont pu bénéficier d'un contrat et d'un apprentissage pratique du métier au sein des **services de proximité et d'aide à la personne**, qui leur a permis de réaliser pas moins de **8 000 heures de prestations aux résidents walferdangeois en 2022**. Du côté des **services environnement et aires de jeux**, les 18 salariés y affectés dans le courant de l'année ont comptabilisé **8 677 heures sur le terrain**. Notre **PERIOD BOX, boîte de produits menstruels à libre disposition**, conçue et réalisée par **l'atelier d'upcycling création**, continue à connaître un franc succès une année après sa présentation : après 61 unités vendues en 2021, 110 unités ont été fabriquées en 2022 pour des organisations du secteur public et privé.

Engagée dans une démarche d'amélioration continue, la direction du CIGL s'est consacrée ces derniers 12 mois à développer tout particulièrement les axes stratégiques de la **sécurité et de la santé au travail**, avec la conclusion d'un **partenariat avec eSST**, et de la **communication**, avec le **rebranding de l'asbl**, une nouvelle identité plus moderne et cohérente, qui reflète positivement l'emploi comme tremplin vers l'autonomie.



**Lola ARTIGAO, chargée de direction**

Enfin, nous tenons à exprimer nos meilleurs vœux de réussite à Fred Lenertz, chef d'équipe du service de proximité d'wissbeien (2015-2022), pour son nouveau challenge professionnel. Suite à son départ, nous remercions vivement Paulo Jordao, salarié du CIGL depuis 2016, d'avoir accepté de relever le défi de l'encadrement technique ad hoc des équipes de proximité.

**Un grand merci à toutes les personnes investies au CIGL Walfer qui agissent pour la promotion et la construction d'une société plus inclusive et solidaire !**

# INDEX

3

8

12

16

26

27

## **présentation**

objet social

conseil d'administration

personnel encadrant

## **parcours au sein de l'initiative**

service emploi & compétences

parcours d'insertion

salariés accompagnés

observatoire de l'absentéisme

## **dispositif d'accompagnement**

suivi socio-professionnel, stages

formation continue

détail des salariés par projet de formation

détail d'heures par projet de formation

## **nos activités**

service de proximité d'wissbeien

service d'aide à la personne

atelier d'upcycling création

service environnement

service des aires de jeux

## **partenaires**

## **remerciements**

# OBJET SOCIAL

Créé le 12 juillet 2000, le CIGL Walferdange asbl est une initiative sociale agréée par le Ministère du Travail et de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire et conventionnée avec l'Administration communale de Walferdange.

La mission de l'association est l'insertion socio-professionnelle des demandeurs d'emploi assignés par l'ADEM, par le biais d'un accompagnement personnalisé pendant un parcours de 24 mois, durant lequel les salariés bénéficiaires pourront consolider leur expérience professionnelle et leurs compétences sociales par le travail encadré en équipe et la formation continue. Pendant ce temps imparti, le personnel d'encadrement s'adapte, autant que possible, aux besoins mais aussi aux compétences, aux capacités individuelles et aux aspirations de chacun.

L'initiative sociale pour l'emploi, neutre du point de vue politique, idéologique et confessionnel, œuvre à la cohésion sociale en développant des projets d'intérêt général pour les habitants de la commune, et a comme objectif l'amélioration de la qualité de vie et *l'empowerment* des demandeurs d'emploi, qui contribueront en tant que partie prenante au développement local.

**56** salariés sous contrat en 2022



**Michel FEIDT**  
**président**

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

Michel FEIDT	Président
Alain WEINS	Vice-président
John TRAUDEN	Secrétaire
Ricky GOSLINGS	Trésorière

## Administrateurs

Bernard ALTMANN	Marc FISCHBACH	François SAUBER
Josée ALTMANN-FRIDERES	Elisabeth GALLINARO	Laurent SCHANCK
Henoké COURTE-WOLDE	Francine HOFFMANN	Edmée SCHMIT-STREFF
Viviane DONDELINGER	Eliane IRTHUM	Carlo SCHWACHTGEN
Alexandre DONNERSBACH	Helga KRÉCKÉ-MARDETSCHLÄGER	Travis SPRABARY
Marie-Anne EIDEN-RENCKENS	Guy MEDINGER	Charles THILL
Frédérique FEIDT-MOURIER	Serge REMY	Jessie THILL
		Nicolas WIOT







# PERSONNEL ENCADRANT

## DIRECTION

Lola ARTIGAO

## RH & COMPTABILITÉ

Sabrina DZIEDZITZ

## EMPLOI & COMPÉTENCES & FORMATION AGRÉÉE AAA

Nancy SCHLEICH

Claude PETERS

## SECRÉTARIAT

Jeff SALCICCIA

Estelle LICHTENBERGER

## TECHNIQUE

José FERREIRA

Fred LENERTZ/Jordao PAULO

Valentin MOREL

Claude PETERS

## SÉCURITÉ & SANTÉ

José FERREIRA

## DÉLÉGATION DU PERSONNEL

José FERREIRA

Claude PETERS

# SERVICE EMPLOI & COMPÉTENCES

Chaque bénéficiaire a une entité qui lui est propre avec son vécu personnel, ses expériences professionnelles, ses aptitudes et ses objectifs de vie ; toutes ces composantes sont prises en compte lors de la mise en place du dispositif d'accompagnement socio-professionnel du CIGL.

Notre stratégie comprend la mise en œuvre d'un ensemble d'actions réfléchies, orientées vers la définition d'un projet de vie et professionnel, le développement des compétences professionnelles et transversales, la stabilisation psycho-sociale et l'insertion du bénéficiaire sur le premier marché du travail.

Le service emploi et compétences est chargé de l'analyse du parcours d'insertion du bénéficiaire et de la planification et la mise en œuvre d'un plan réaliste, structuré et cohérent en fonction des besoins individuels, en utilisant les compétences de chacun, et de soutenir le partenariat de professionnels, afin d'assurer un accompagnement psycho-social pour chacun de nos bénéficiaires.

Nous mettons l'accent sur l'information, l'orientation et l'accompagnement personnalisé pour toute personne qui rencontre des difficultés d'insertion, jusqu'à leur intégration dans la société, leur indépendance économique et autonomie sociale.

Aussi, la formation et les stages « découverte » ont une priorité dans le parcours d'insertion de chaque salarié. D'une part, les formations permettent d'acquérir des compétences spécifiques en lien avec le développement personnel/professionnel du bénéficiaire ; d'autre part, les stages « découverte » ont pour objectif et finalité d'acquérir, valider et transférer des compétences, et également de permettre à chacun de découvrir un métier, un travail en entreprise avec tout ce que cela implique (rythme de travail, cadre donné, etc.).

En plus de la formation proprement dite, nous proposons également un accompagnement plus personnalisé pour l'envoi de candidatures (répondre à une offre d'emploi, écrire une candidature spontanée, conseil pour l'entretien d'embauche avec un employeur, recherche de stage, recherche d'emploi via Internet, utilisation du JobBoard de l'ADEM).



# PARCOURS D'INSERTION



Accueil du salarié et adaptation au poste du travail (EPI)

Séance initiale JobCoaching, activation et suivi JobBoard

Bilan initial des compétences, plan de formation théorique

et définition du projet professionnel

Séance de formation initiale « aspects d'ordre social »

Aptitude STM

Suivi psycho-social



Insertion socio-professionnelle

Réorientation professionnelle

Reprise d'études / VAE / apprentissage adultes

Retraite

Création d'entreprise

Incapacité (reclassement, maladie, etc.)

Réactivation du dossier ADEM



Mise en pratique du plan de formation

Construction du projet professionnel

Bilan intermédiaire ADEM

Acquisition / validation de compétences

Séances d'approfondissement JobCoaching

et « aspects d'ordre social »

Accompagnement JobBoard

Accompagnement à la recherche d'un stage  
et/ou réalisation d'un stage

Communication à l'ADEM « bénéficiaire prêt à l'emploi »

Accompagnement recherche d'emploi

Continuité du suivi psycho-social

Bilan final ADEM

Remise du dossier « emploi » au bénéficiaire en version  
papier / digitale (CV, lettres de motivation, copie des  
certificats et historique de formation)

Fin du parcours au sein du CIGL

# SALARIÉS ACCOMPAGNÉS

26

ETP (moyenne annuelle)

44

salariés en CDD

2

salariés en CDI-MTE

2

salariés EN CDI-EMI

23,4%

femmes

76,6 %

hommes

45,8

moyenne d'âge (23 le plus jeune, 64 le plus âgé)

35,4 %

50 ans +

18

embauches

23

départs dont

6 CDD non-prolongés

6 fins de parcours (24 m)

3 résiliations du CDD

1 réorientation vers atelier protégé

**7** insertions professionnelles (+ 3 insertions après la fin du CDD)

**43 %** taux d'insertion

# OBSERVATOIRE DE L'ABSENTÉISME

<b>ARRÊT DE TRAVAIL (MALADIE)</b>	9 183,25 heures (1 148 j)
<b>ARRÊT DE TRAVAIL (ACCIDENT)</b>	691,5 heures (86 j)
<b>ABSENCES NON-MOTIVÉES</b>	125,5 heures (16j)

**T : 10 000,25 heures**  
**(1 250 j)**

**+ 5,7 %**



**9 accidents de travail / trajet** (7 en 2021)

# SUIVI SOCIO- PROFESSIONNEL

## SUIVI PSYCHO-SOCIAL

(logement, santé, surendettement, démarches administratives)

**68,75 h**

## SUIVI PROFESSIONNEL

(ADEM, entretiens d'embauche, Jobdays, JobBoard, stages, projet professionnel, recherche d'emploi)

**508 h**



# STAGES

**SALARIÉS EN STAGE**

**8 (dont 3 embauches)**

**TOTAL HEURES DE STAGE**

**598 h**

**SECTEURS D'ACTIVITÉ**

nettoyage  
nettoyage de véhicules  
mécatronique voiture/moto  
production d'acier  
construction  
travaux forestiers  
médecine

**+ 91 %**

# FORMATION CONTINUE

**53 (sur 56)**

salariés en formation

**2 782,65 h**

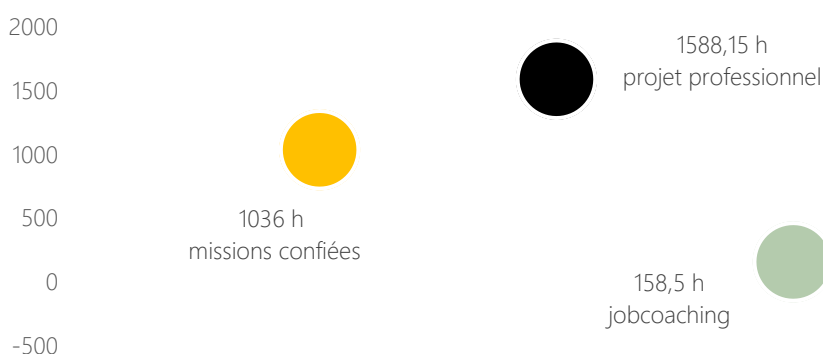
heures de formation

**+ 4 %**

**62**

projets de formation dont

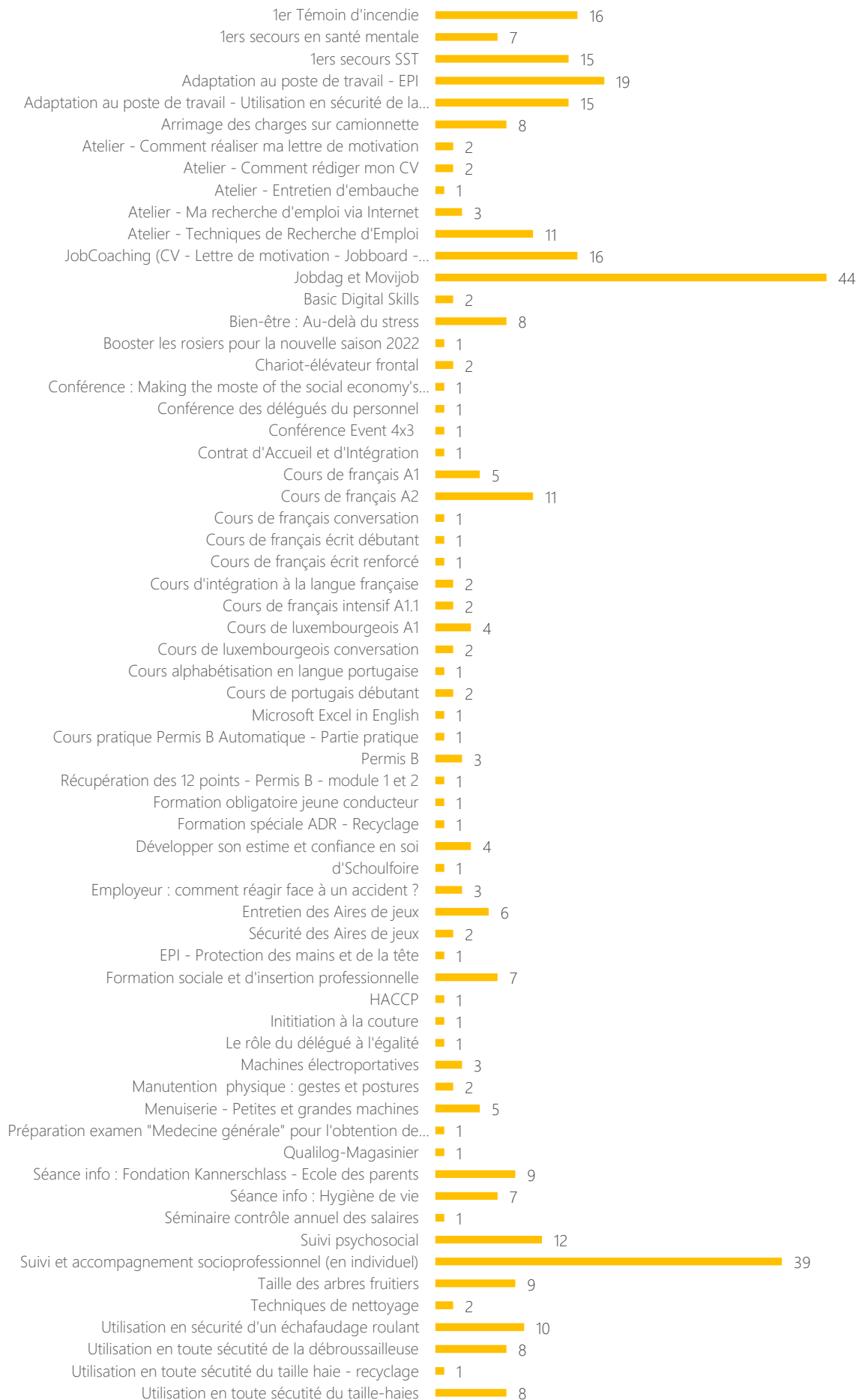
- 30 projets en lien avec le projet professionnel
- 25 projets en lien avec les missions confiées
- 7 projets en lien avec la recherche d'emploi, le jobcoaching



## AAA

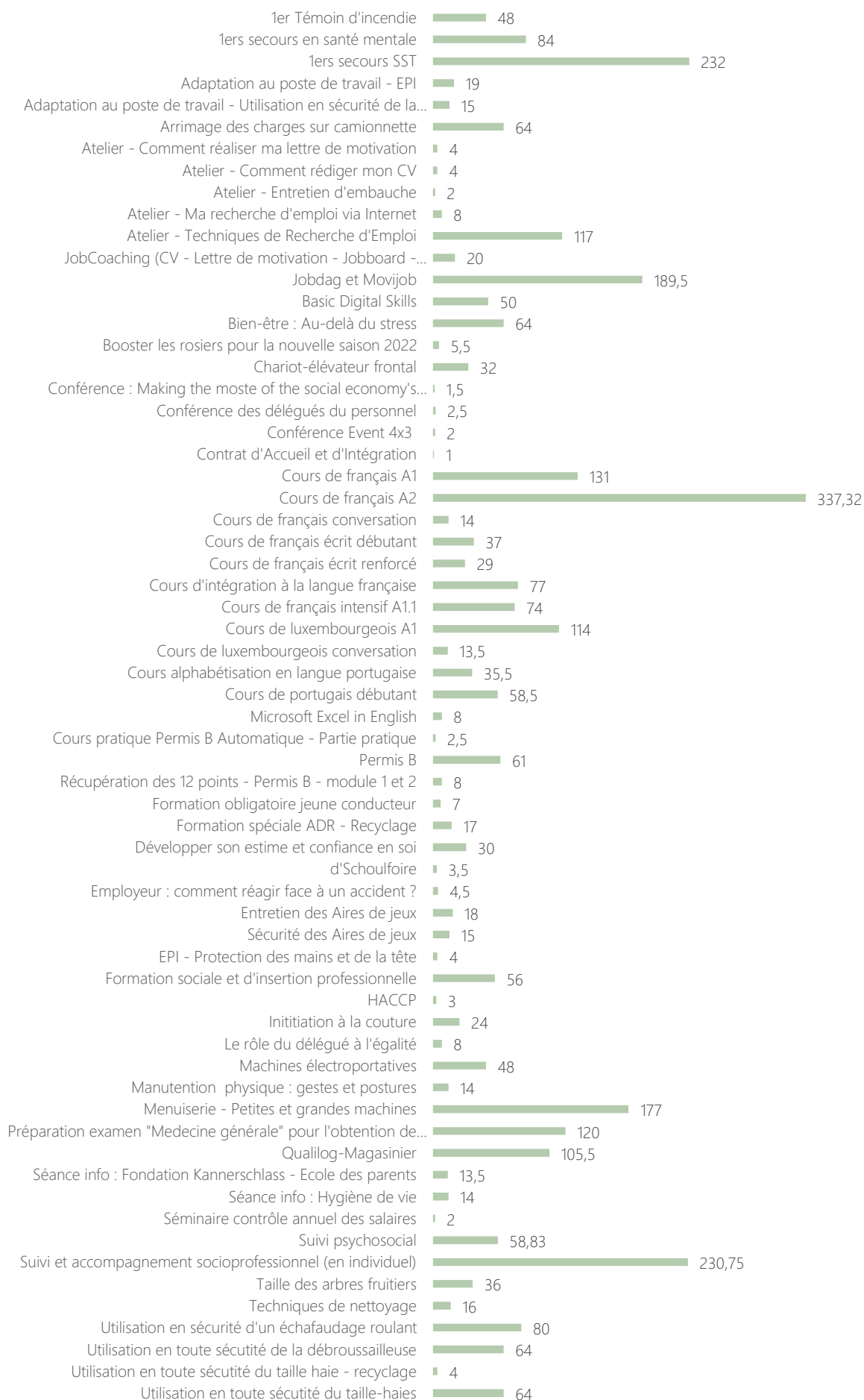
Le CIGL Walfer est un organisme de formation interne agréé par l'AAA pour les formations : débroussailleuse, taille-haies et tronçonneuse (bois couché au sol).

# Détail de salariés par projet de formation





# Détail d'heures par projet de formation





# NOS ACTIVITÉS

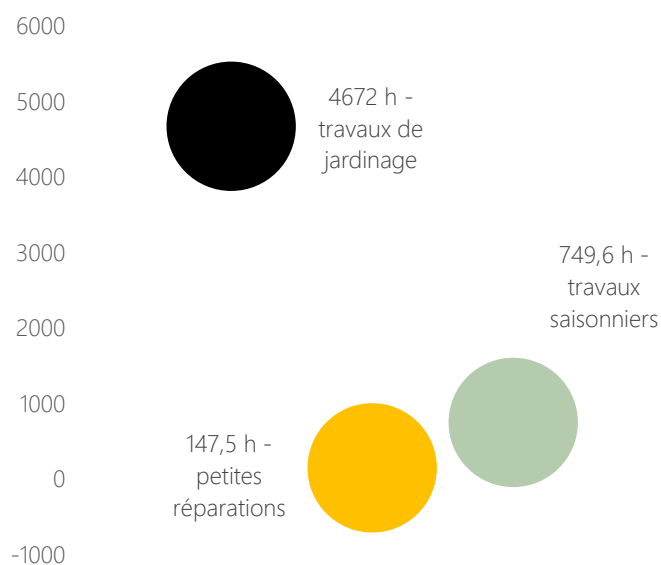
proximité  
aide à la personne  
upcycling  
environnement  
aires de jeux



L'équipe du Service de proximité preste une assistance à domicile aux résidents de la commune de Walferdange âgés de plus de 60 ans, aux personnes dépendantes et/ou convalescentes. L'équipe répond à toute demande, ponctuelle ou régulière dans les domaines suivants : travaux de jardinage, interventions en sanitaire, bricolage et petites réparations et travaux saisonniers.

<b>12</b>	salariés en insertion (CDD)
<b>2</b>	salariés en CDI (MTE-EMI)
<b>2</b>	salariés encadrants (CDI)
<b>365</b>	clients
<b>2 063</b>	interventions
<b>5 569,1</b>	heures prestées dont 83,89 % correspondent aux travaux de jardinage

# - 8,5 % (hp)





L'équipe du Service Aide à la personne s'adresse au même public cible que le Service de proximité. Les salariées répondent aux demandes ponctuelles ou régulières d'une cinquantaine de clients pour les prestations suivantes :

AIDE-MÉNAGÈRE

COMMISSIONS

DÉMÉNAGEMENT

MONTAGE / DÉMONTAGE DE MEUBLES

DÉGAGEMENT D'OBJETS ENCOMBRANTS

<b>9</b>	salariées en insertion (CDD)
<b>1</b>	salarié encadrant (CDI)
<b>58</b>	clients
<b>968</b>	interventions
<b>2 383,5</b>	heures prestées dont 90 % correspondent aux travaux de ménage



**+ 31 % (hp)**

**Création**, l'atelier de création d'objets à partir de matériaux récupérés, revalorisés et upcyclés est né d'une réflexion sur l'impact environnemental de la société de consommation.

Cette activité de création durable et de sensibilisation à la consommation responsable offre une variété de plus-values socio-professionnelles : la formation des demandeurs d'emploi sur des compétences variées et l'apprentissage de la gestion des phases du projet, ainsi que la valorisation du travail des salariés par la création et l'innovation. Ceci, en concordance avec les principes de l'économie sociale et solidaire tout en plaçant la dynamique de la personne et le développement de ses compétences au cœur de l'activité.

## détail

construction mobilier	2 985 h
animation ateliers pédagogiques	91 h
construction divers	15 h
transport et livraison	15 h
entretien atelier	7 h
démontage de palettes	6 h

**3 119 h**

**5** salariés en CDD

**1** salarié encadrant en CDI

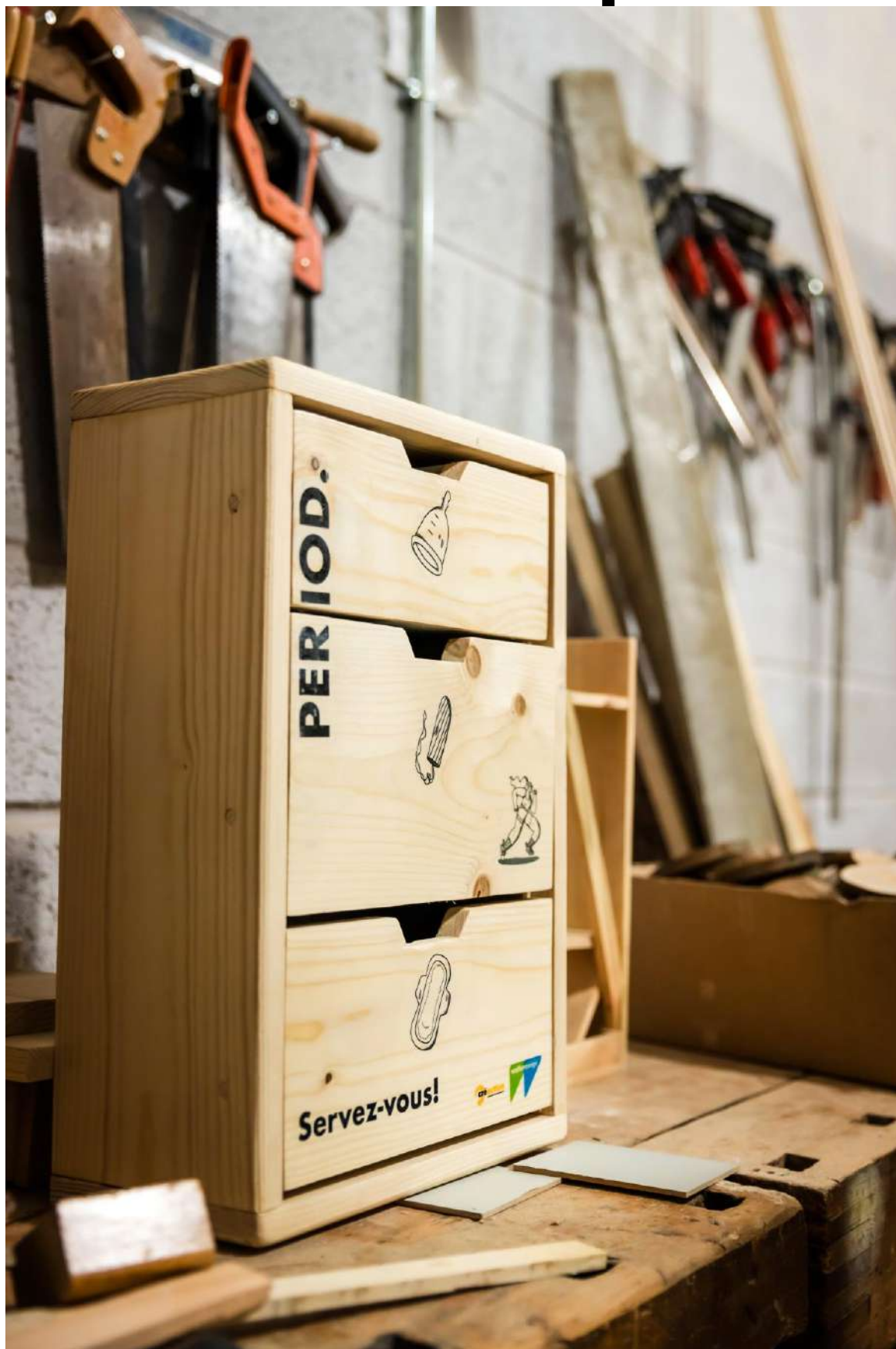
participation à **4** ateliers pédagogiques

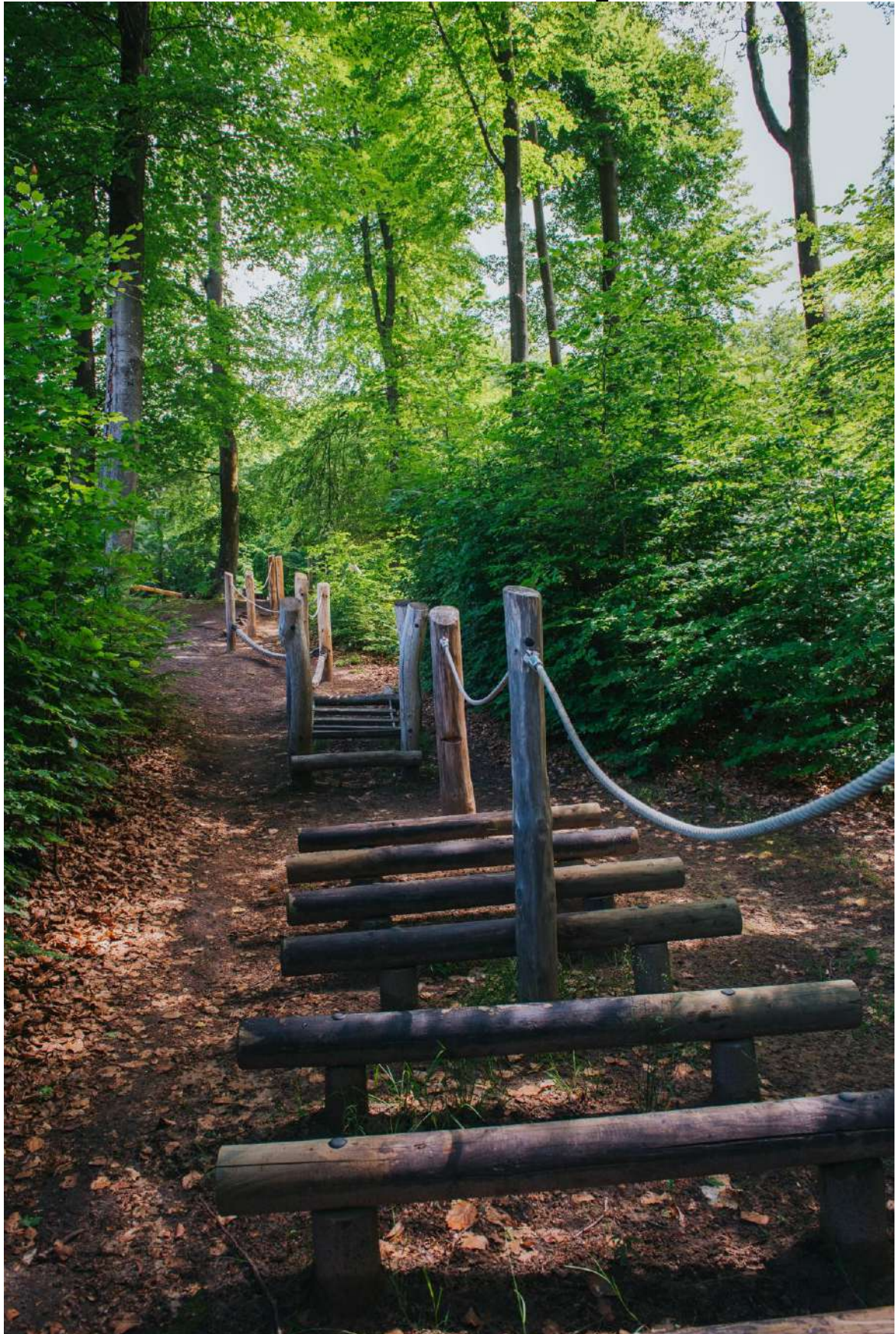
111 <sup>e</sup> anniversaire	-	Reckinger
Inauguration parc éolien	-	SOLER
Portes ouvertes nationales	-	SOLER
Wanterfamiljefest	-	Luxenergie

**-20% hp**

création de **110**  
PERIOD BOX









L'équipe du service environnement travaille en étroite collaboration avec le service industriel communal et le Préposé de la nature et des forêts. Elle s'occupe de divers travaux d'entretien et d'aménagement des espaces verts de la commune et du domaine forestier de Walferdange.

#### ENTRETIEN DES ESPACES VERTS

#### ENLÈVEMENT DES DÉCHETS

#### ENTRETIEN, CONSTRUCTION ET MISE EN PLACE DES INFRASTRUCTURES

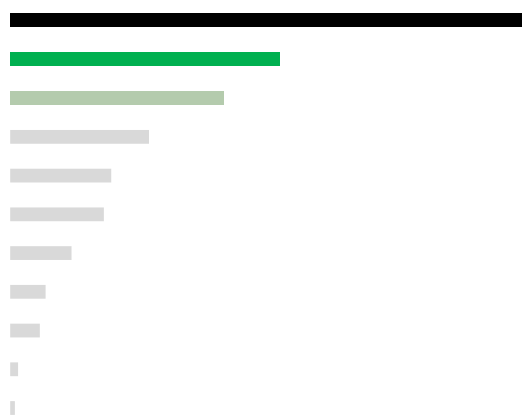
#### ASSISTANCE AU PRÉPOSÉ DE LA NATURE ET DES FORÊTS

<b>13</b>	salariés en insertion (CDD)
<b>1</b>	salarié encadrant (CDI)
<b>6 273 h</b>	heures prestées

**6 274 hrs**  
**en 2021**

### détail

travaux forestiers	1 943 hrs
construction	1 010 hrs
réparation mobilier urbain	800 hrs
entretien jardin des roses	520 hrs
réserve Sonnebierg	760 hrs
réserve Biirgerkräiz	720 hrs
réserve Haedchen	229 hrs
bermes de l'Alzette	132 hrs
projets service industriel	111 hrs
parcours fitness (Helmsange)	30 hrs
entretien espaces verts	18 hrs



**6 273 hrs**

L'équipe des aires de jeux est en charge de la construction, de la réparation et de l'entretien des aires de jeux et espaces verts de la commune de Walferdange, en concertation avec le service industriel et le service sécurité de l'Administration communale, et sous leur supervision.

- 5** salariés en insertion (CDD)
- 1** salarié en CDI (Poste EMI)
- 1** salarié encadrant (CDI)
- 3 155 h** heures prestées dont 58 % correspondent à l'entretien des espaces verts

**-16% hp**

## détail

entretien espaces verts	1 824 hrs
entretien jeux	905 hrs
construction	426 hrs



**3 155 hrs**



# PARTENAIRES

## Partenaires institutionnels

Administration communale de Walferdange  
Ministère du Travail et de l'Emploi et de l'Economie sociale et solidaire  
Agence pour le développement de l'emploi  
Fédération des acteurs du secteur social au Luxembourg  
Union luxembourgeoise de l'économie sociale et solidaire

ACW  
MTEESS  
ADEM  
FEDAS  
ULESS

## Entreprises partenaires (stages 2022)

Cabinet Dr. Patrick Faé  
Car Spa sàrl

CDCL SA  
CNDS asbl

Cocottes SRB Lux sàrl  
Société Franck SA  
Sales-Lentz SA

## Réseau de partenaires (formation continue et suivi socio-professionnel)

AAA  
ActionWear  
ADEM – ISBO  
Auto-école Walferdange  
Auto-école Mathieu Steinsel  
Avenion sàrl  
Cent Buttek Beggen  
Caritas  
CASA asbl  
CEFOS  
CFC  
CFFM  
Chambre de commerce  
Chambre des métiers  
CIGL Hesperange  
CIGL Steinfort  
CIGR Steinsel-Lorentzweiler  
CNFPC Esch-sur-Alzette

CNFPC Ettelbruck  
Croix-Rouge Luxembourgeoise  
Digital Inclusion  
D'Ligue  
eSST  
Fondation Kannerschlass  
Formatrices indépendantes  
(A. Cardoso et I. Lima)  
Formateurs internes  
(C. Peters et N. Schleich)  
House of Training  
IFSB  
Infogreen  
LC-Académie  
LCGB  
Lifelong Learning Center  
Ligue Médico-sociale  
LuxControl

Maison de l'Orientation  
Ministère de la Famille et de l'Intégration  
OECD  
OS Schifflange  
OS Steinfort  
OS Ville de Luxembourg  
OS Walferdange  
Partenaires sociaux  
Patrimoine des roses pour le Luxembourg  
Prevendos-STM  
Résilience Institut Luxembourg  
Safety Fire Pro  
Safety Serv'  
SDK  
Service Emploi Dudelange  
SNCA  
Stoll Safety  
ULESS

# REMERCIEMENTS

Ce rapport d'activités est le reflet de l'activité de l'ensemble des salariés, des bénévoles et des partenaires engagés qui construisent le CIGL Walfer au jour le jour.

L'équipe du CIGL tient à remercier vivement tous les acteurs investis dans notre projet sociétal pour leur soutien, leur encouragement et leurs conseils précieux :

aux membres du Conseil d'administration,  
au Collège des bourgmestre et échevins,  
aux membres du Conseil communal,  
aux employés de l'Administration communale  
et tout particulièrement à l'équipe du service industriel,  
aux interlocuteurs de l'ADEM,  
à la Cellule des Initiatives Sociales  
du Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie sociale et solidaire,  
au préposé de la nature et des forêts et son équipe,  
aux assistants sociaux de l'Office Social de Walferdange,  
aux partenaires de formation et d'accompagnement socio-professionnel,  
aux employeurs qui accueillent nos salariés en stage,  
et aux confrères des initiatives sociales pour l'emploi.





---

**CIGL Walfer asbl**

89b, rue de l'Eglise L-7224 Walferdange

Tél. : 26 33 16 52 | Fax : 26 33 16 52-55

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8.00 à 17.00 heures

**E-mail**            walferdange@cig.lu  
                          secretariat@wissbeien.lu  
                          creation@cig.lu

**Web**                ciglwalfer.lu

**Facebook**        CIGL Walfer



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère du Travail, de l'Emploi et  
de l'Économie sociale et solidaire

